

# fachtagung **freie werkstätten und servicebetriebe**



PARTNER

**carbon**



**GTÜ**



Original Marken Partner

Der Branchen-Treffpunkt:  
29. Oktober 2011 in Würzburg, Vogel Convention Center

## PROGRAMM

- 9:00 - 9:15 Uhr**  
**Begrüßung**  
Wolfgang Michel (Chefredakteur »kfz-betrieb«)  
Reinhard Ott (Vorsitzender Bundesfachgruppe Freie Werkstätten)  
Moderation: Wolfgang Michel (Chefredakteur »kfz-betrieb«)
- 9:15 - 10:00 Uhr**  
**Neues aus der Verbandsarbeit**  
Wilhelm Hülsdonk (Zentralverband Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe)
- 10:00 - 10:30 Uhr**  
**Dienstleistungen für Freie Werkstätten (Teil 1)**  
**Was bieten die Automobilhersteller?**  
Michael Renner (BMW)
- 10:30 - 11:00 Uhr**  
*Kaffeepause mit Besuch der Fachausstellung*
- 11:00 - 11:30 Uhr**  
**Dienstleistungen für Freie Werkstätten (Teil 2)**  
**Was bieten die Automobilhersteller?**  
Hans-Bahne Hansen (Mercedes Benz)
- 11:30 - 12:00 Uhr**  
**„Teileversorgung über den Freien Handel“ –  
Vorteile für Werkstätten, Logistik, Teilequalität, technische Informationen**  
Hartmut Röhl (Gesamtverband Autoteile-Handel e.V.)
- 12:00 - 12:30 Uhr**  
**Podiumsdiskussion**
- 12:30 - 14:00 Uhr**  
*Mittagspause mit Besuch der Fachausstellung*
- 14:00 - 15:00 Uhr**  
**Was Marketing und Werbung von der modernen Hirnforschung lernen können**  
Dr. Georg Häusel
- 15:00 - 15:30 Uhr**  
**Servicemarketing – Zusätzliche Potenziale im Servicemarkt aufspüren**  
Michael Zülch (zülchconsulting GmbH)
- 15:30 - 16:00 Uhr**  
*Kaffeepause mit Besuch der Fachausstellung*
- 16:00 - 17:00 Uhr**  
**Deutscher Werkstattpreis**  
Präsentation der besten Freien Werkstatt 2011  
Wolfgang Michel (Chefredakteur »kfz-betrieb«)

Änderungen vorbehalten

VERANSTALTER

**kfz-betrieb**



Vogel Business Media

[www.vogel.de](http://www.vogel.de)